

Shqetësime apo ankesa?

Ju lutemi të na thoni. Dëshirojmë që të merrni përkujdesjen dhe informacionin e nevojshëm.

1. Flisni me dikë prej stafit tonë ose me përgjegjës të skuadrës. Ky është zakonisht opsioni më i shpejtë dhe më i thjeshtë.

2. Kontaktoni PALS, Shërbimin tonë për Këshillimin e Pacientit dhe Lidhjen. Ata mund t'ju ndihmojnë të zgjidhni problemet përpara se të bëhen më serioze. Ata mund të përcjellin edhe komplimentet.

Numër telefoni falas: **0800 731 2864**

email: pals@slam.nhs.uk

web: www.slam.nhs.uk/pals

Ose shkruani një letër: PALS office
The Maudsley Hospital
London, SE5 8AZ

3. Bëni një ankesë formale. Skuadra e ankesave do t'ju kontaktojë për të kuptuar sesi dëshironi të trajtoni ankesën tuaj.

telefon: **020 3228 2444**

email: complaints@slam.nhs.uk

web: www.slam.nhs.uk/complaints

Ose shkruani një letër: Complaints office
The Maudsley Hospital
London, SE5 8AZ

Keni nevojë për ndihmë për të kryer ankesën?

Shërbimi juaj lokal NHS Complaints Advocacy mund t'ju

Ofrojë përkthyes dhe mund t'ju ndihmojë të shkruani letrat. Shikoni pjesën e prapme të kësaj broshure për detajet

Shërbimet tuaja lokale NHS Complaints Advocacy

Croydon

Advocacy for all

telefononi: **0845 310 1812 option 1**

email: **referrals@advocacyforall.org.uk**

www.advocacyforcroydon.org

Lambeth and Southwark

POhWER

telefononi: **0300 456 2370**

Minicom: 0300 456 2364

email: **LondonHCAS@pohwer.net**

www.pohwer.net

Lewisham

Healthwatch Lewisham

call: **020 8690 5012**

email: **advocacy@healthwatchlewisham.co.uk**

www.healthwatchlewisham.co.uk

Bashki të tjera

Pyesni këshillin tuaj për detaje mbi Shërbimin lokal NHS Complaints Advocacy.