

هل لديك شواغل أو شكاوى؟

نرجو إخبارنا: نحن نريدك أن تحصل على الرعاية والمعلومات التي تحتاجها

1. **تحدث مع أحد العاملين أو مع مدير الفريق.** فهذا في العادة هو أسرع وأسهل خيار.

2. **بادر بالاتصال بـ PALC**، خدمة الاستشارات والتواصل مع المرضى، فهم قادرون على المساعدة في تحديد المخاوف قبل أن تتفاقم وتصل إلى درجة الخطورة. كما يمكنهم أيضاً إحالة الشكاوى إلى المتخصصين.

هاتف مجاني: **0800 731 2864**

بريد الكتروني: pals@slam.nhs.uk

موقع الكتروني: www.slam.nhs.uk/pals

أو أرسل خطاباً إلى مكتب PALS على العنوان التالي:

PALS office (مكتب PALC)

The Maudsley Hospital (مستشفى مودزلي)

London, SE5 8AZ (لندن)

3. **تقدم بشكوى رسمية.** سوف يتواصل فريق الشكاوى معك للتعرف على الكيفية التي ترغب في أن نتعامل بها مع شكواك.

هاتف: **020 3228 2444**

بريد الكتروني: complaints@slam.nhs.uk

موقع الكتروني: www.slam.nhs.uk/complaints

أو أرسل خطاباً إلى مكتب PALS على العنوان التالي:

Complaints office (مكتب الشكاوى)

The Maudsley Hospital (مستشفى مودزلي)

London, SE5 8AZ (لندن)

هل تريد مساعدة في تقديم شكوى؟

يمكن لخدمة دعم الشكاوى التابعة لهيئة الصحة الوطنية NHS المحلية توفير المترجمين الفوريين والمساعدة في كتابة الخطابات. يرجى الاطلاع على الجزء الخلفي من هذه النشرة لمزيد من التفاصيل.

خدمات دعم الشكاوى التابعة لهيئة الصحة الوطنية NHS المحلية

كريودون (Croydon)

(Advocacy for all)

0845 310 1812

referrals@advocacyforall.org.uk

www.advocacyforcroydon.org

لامبث آند ساوثوارك (Lambeth and Southwark)

بوهور (POhWER)

رقم الهاتف: 0300 456 2370

ميني كوم (Minicom): 0300 456 2364

بريد الكتروني: LondonIHCAS@pohwer.net

www.pohwer.net

لويشام (Lewisham)

هيلث ووتش لويشام (Healthwatch Lewisham)

رقم الهاتف: 020 8690 5012

بريد الكتروني: advocacy@healthwatchlewisham.co.uk

www.healthwatchlewisham.co.uk

الأحياء والمناطق الأخرى

استفسر من مجلس الحي الذي تتبعه عن بيانات خدمة دعم الشكاوى التابعة لهيئة الصحة الوطنية القريبة منك