

نگرانی یا شکایتی دارید؟

لطفاً به ما بگویید. ما می خواهیم شما مراقبت و اطلاعاتی را که نیاز دارید دریافت کنید.

1. با یکی از کارکنان ما یا مدیر تیم صحبت کنید. این کار معمولاً سریعترین و ساده ترین گزینه است.

2. با مرکز مشاوره و ارتباط با بیمار (PALS) ما تماس بگیرید. آنها می توانند قبل از جدی شدن نگرانی ها آنها را حل کنند. همچنین می توانند تعریف و تمجید شما را منتقل کنند.

تلفن رایگان: 2864 731 0800

ایمیل: pals@slam.nhs.uk

وبسایت: www.slam.nhs.uk/pals

یا نامه بنویسید: PALS office

The Maudsley Hospital
London, SE5 8AZ

3. یک شکواییه رسمی طرح کنید. تیم شکایات با شما تماس خواهد گرفت تا بداند شما از ما می خواهید چطور به شکایت تان رسیدگی کنیم.

تلفن: 2444 3228 020

ایمیل: complaints@slam.nhs.uk

وبسایت: www.slam.nhs.uk/complaints

یا نامه بنویسید: Complaints office

The Maudsley Hospital
London, SE5 8AZ

برای طرح شکایت به کمک نیاز دارید؟

مرکز مشاوره طرح شکایات NHS محل شما می تواند

مترجم و کمک مورد نیاز برای نوشتن نامه را در اختیار شما قرار دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر، به پشت این دفترچه مراجعه کنید

مرکز مشاوره طرح شکایات NHS محلی

Croydon

Advocacy for all

0845 310 1812 option 1

email: referrals@advocacyforall.org.uk

www.advocacyforcroydon.org

Lambeth and Southwark

POhWER

تلفن تماس: 0300 456 2370

ایمیل: 0300 456 2364

LondonHCAS@pohwer.net

www.pohwer.net

Lewisham

Healthwatch Lewisham

تلفن تماس: 020 8690 5012

ایمیل:

advocacy@healthwatchlewisham.co.uk

www.healthwatchlewisham.co.uk

سایر بخش ها

برای دریافت اطلاعات مرکز مشاوره طرح شکایات NHS محلی خود، با شورای خود تماس بگیرید.