

Vous avez des doutes ou une réclamation?

Dites-le nous. Nous voulons faire tout le nécessaire pour nous occuper de vous et vous renseigner comme il se doit.

1. Parlez avec un membre du personnel ou un/e chef/fe d'équipe. Il s'agit souvent de l'option la plus rapide et la plus facile.

2. Contactez le PALS, notre service relation et conseil aux patients. L'équipe de ce service peut vous aider à régler des problèmes avant qu'ils ne s'aggravent. Elle peut également transmettre les compliments.

Numéro (Freephone): **0800 731 2864**

Email: pals@slam.nhs.uk

Adresse web: www.slam.nhs.uk/pals

Ou écrivez-nous: PALS office
The Maudsley Hospital
London, SE5 8AZ

3. Effectuer une réclamation officielle. L'équipe des réclamations vous contactera pour savoir comment vous souhaiteriez que nous traitions votre demande.

Téléphone: **020 3228 2444**

email: complaints@slam.nhs.uk

Adresse web: www.slam.nhs.uk/complaints

Ou écrivez-nous: Complaints office
The Maudsley Hospital
London, SE5 8AZ

Avez-vous besoin d'aide pour effectuer votre réclamation ?

Notre service juridique local de revendications et réclamations pour la NHS peut vous fournir des interprètes et vous aider à rédiger des courriers. Veuillez vous référer au dos de cette brochure pour plus d'informations.

Service juridique de revendications et réclamations pour la NHS

Croydon

Advocacy for all

telefononi: **0845 310 1812 option 1**

email: **referrals@advocacyforall.org.uk**

www.advocacyforcroydon.org

Lambeth and Southwark

POhWER

téléphone : **0300 456 2370**

Minicom : 0300 456 2364

email : **LondonHCAS@pohwer.net**

www.pohwer.net

Lewisham

Healthwatch Lewisham

téléphone : **020 8690 5012**

email : **advocacy@healthwatchlewisham.co.uk**

www.healthwatchlewisham.co.uk

Autres quartiers

Veillez demander les informations auprès de votre Conseil local pour trouver votre service juridique de revendications et réclamations pour la NHS.