

## Preocupações ou reclamações?

**Diga-nos, por favor.** Queremos que obtenha o cuidado e as informações que você precisa.

- 1. Fale com um dos nossos funcionários ou o gerente da equipa.** Esta é geralmente a maneira mais rápida e fácil.
- 2. Entre em contacto com o serviço PALS,** Patient Advice and Liaison Service (Serviço de Aconselhamento e Atendimento ao Paciente). O serviço pode ajudar a resolver problemas antes que se agravem. Também podem transmitir elogios.

linha verde: **0800 731 2864**

email: [pals@slam.nhs.uk](mailto:pals@slam.nhs.uk)

site: [www.slam.nhs.uk/pals](http://www.slam.nhs.uk/pals)

ou envie uma carta      PALS office  
The Maudsley Hospital  
London, SE5 8AZ

- 3. Apresente uma reclamação formal.** A equipa que trata de reclamações entrará em contacto consigo para saber como você gostaria que resolvêssemos a sua reclamação.

telefone: **020 3228 2444**

email: [complaints@slam.nhs.uk](mailto:complaints@slam.nhs.uk)

site: [www.slam.nhs.uk/complaints](http://www.slam.nhs.uk/complaints)

ou envie uma carta      Complaints office  
The Maudsley Hospital  
London, SE5 8AZ

### **Precisa de ajuda com apresentar uma reclamação?**

O NHS Complaints Advocacy Service (Serviço de Advocacia de Reclamações do SNS) da sua localidade pode fornecer intérpretes e ajudá-lo a escrever cartas. Consulte o verso deste folheto para obter mais detalhes.

## **NHS Complaints Advocacy Service (Serviço de Advocacia de Reclamações do SNS) da sua localidade pode**

### **Croydon**

Advocacy for all

telefoni: **0845 310 1812 option 1**

email: **referrals@advocacyforall.org.uk**

[www.advocacyforcroydon.org](http://www.advocacyforcroydon.org)

### **Lambeth and Southwark**

POhWER

telefone: **0300 456 2370**

Minicom: 0300 456 2364

email: **LondonHCAS@pohwer.net**

[www.pohwer.net](http://www.pohwer.net)

### **Lewisham**

Healthwatch Lewisham

telefone: **020 8690 5012**

email: **advocacy@healthwatchlewisham.co.uk**

[www.healthwatchlewisham.co.uk](http://www.healthwatchlewisham.co.uk)

### **Outros municípios**

Peça à autoridade municipal onde vive os dados de contacto do NHS Complaints Advocacy Service.