

## ¿Tiene alguna duda o queja?

**Le rogamos que nos lo comuniqué.** Queremos que reciba el cuidado y la información que necesita.

**1. Hable con un miembro del personal o con el jefe de equipo.** Normalmente esta es la opción más sencilla y más rápida.

**2. Contacte al servicio PALS,** (*Patient Advice and Liaison Service - Servicio de contacto y asesoramiento al paciente*). Podrán ayudarle a solucionar sus inquietudes antes de que compliquen. También pueden pasar comentarios de agradecimiento.

Número de teléfono gratuito: **0800 731 2864**

Correo electrónico: [pals@slam.nhs.uk](mailto:pals@slam.nhs.uk)

Página web: [www.slam.nhs.uk/pals](http://www.slam.nhs.uk/pals)

O puede escribir una carta a: PALS office

The Maudsley Hospital  
London, SE5 8AZ

**3. Haga una queja formal.** El equipo de quejas le contactará para investigar cómo quiere que tratemos su queja.

Teléfono: **020 3228 2444**

Correo electrónico: [complaints@slam.nhs.uk](mailto:complaints@slam.nhs.uk)

Página web: [www.slam.nhs.uk/complaints](http://www.slam.nhs.uk/complaints)

O escriba una carta a:

Complaints office

The Maudsley Hospital  
London, SE5 8AZ

### ¿Necesita ayuda realizando una queja?

El servicio local de abogacía para quejas de NHS puede proveerle intérpretes y ayudarle a escribir cartas. Vea el dorso de este folleto para encontrar los detalles de contacto:

## **Servicios locales de abogacía para quejas a NHS:**

### **Croydon**

Advocacy for all

telefononi: **0845 310 1812 option 1**

email: **referrals@advocacyforall.org.uk**

[www.advocacyforcroydon.org](http://www.advocacyforcroydon.org)

### **Lambeth and Southwark**

POhWER

Teléfono: **0300 456 2370**

Central: 0300 456 2364

Correo electrónico: **LondonHCAS@pohwer.net**

[www.pohwer.net](http://www.pohwer.net)

### **Lewisham**

Healthwatch Lewisham

Teléfono: **020 8690 5012**

Correo electrónico: **advocacy@healthwatchlewisham.co.uk**

[www.healthwatchlewisham.co.uk](http://www.healthwatchlewisham.co.uk)

### **Otros distritos**

Pregunte a su ayuntamiento para obtener los detalles de contacto de sus servicios locales de abogacía para quejas a NHS.