

EndiŖe mi Ŗikayet mi?

Lütfen bize söyleyin. İhtiyacınız olan bakımı ve bilgiyi almanızı istiyoruz.

1. Çalışanlarımızdan biriyle veya ekip müdürüyle konuşun. Genellikle en hızlı ve kolay seçenek budur.

2. PALS ile iletişime geçin. PALS, Hasta Danışma ve İrtibat Servisimizdir. Endişelerinizi, ciddi bir hal almadan önce çözmeye yardımcı olabilirler. Ayrıca övgüyü de iletebilirler.

Ücretsiz arama: **0800 731 2864**

e-posta: pals@slam.nhs.uk

web: www.slam.nhs.uk/pals

veya mektup yazın: PALS office
The Maudsley Hospital
London, SE5 8AZ

3. Resmi bir Ŗikayette bulunun. Ŗikayet ekibi, Ŗikayetinizi nasıl ele almamızı istediğinizi öğrenmek için sizinle iletişime geçecektir.

telefon: **020 3228 2444**

e-posta: complaints@slam.nhs.uk

web: www.slam.nhs.uk/complaints

veya mektup yazın: Complaints office
The Maudsley Hospital
London, SE5 8AZ

Ŗikayette bulunmak için yardıma ihtiyacınız var mı?
Bölgenizdeki NHS Ŗikayet Avukatlık hizmetiniz size tercüman sağlayabilir ve mektup yazmanıza yardımcı olabilir. Ayrıntılar için bu broŖürün arka kısmına bakın.

Yerel NHS Şikayet Avukatlık hizmetleri

Croydon

Advocacy for all

Telefon: **0845 310 1812 option 1**

e-posta: **referrals@advocacyforall.org.uk**

www.advocacyforcroydon.org

Lambeth and Southwark

POhWER

Telefon: **0300 456 2370**

Minicom: 0300 456 2364

e-posta: **LondonIHCAS@pohwer.net**

www.pohwer.net

Lewisham

Healthwatch Lewisham

Telefon: **020 8690 5012**

e-posta: **advocacy@healthwatchlewisham.co.uk**

www.healthwatchlewisham.co.uk

Diğer ilçeler

Bölgemizdeki NHS Şikayet Avukatlık Hizmetiniz ile ilgili ayrıntılı bilgiyi belediyeinizden alabilirsiniz.