

Skargi i wnioski

Prosimy skontaktować się z nami. Pragniemy zarówno zaoferować opiekę, jak i udzielić informacji zgodnie z oczekiwaniami.

- 1. Porozmawiaj z jednym z naszych pracowników lub kierownikiem zespołu.** Jest to zazwyczaj najszybsza i najłatwiejsza opcja.
- 2. Skontaktuj się z biurem ds. porad i kontaktów z pacjentem PALS.** Ono może pomóc rozwiązać problemy, zanim staną się poważne. Może również przekazać komplementy.
bezpłatny numer telefonu: **0800 731 2864**
e-mail: pals@slam.nhs.uk
strona internetowa: www.slam.nhs.uk/pals
pisma można wysyłać na adres: PALS office
The Maudsley Hospital
London, SE5 8AZ
- 3. Wnieś formalną skargę.** Zespół ds. skarg podejmie kroki, aby dowiedzieć od Ciebie, w jaki sposób rozpatrzyć wniesioną skargę.
telefon: **020 3228 2444**
e-mail: complaints@slam.nhs.uk
strona internetowa: www.slam.nhs.uk/complaints
pisma można wysyłać na adres: Complaints office
The Maudsley Hospital
London, SE5 8AZ

Czy potrzebujesz pomocy przy składaniu skargi?

Lokalne biuro NHS Complaints Advocacy zapewni tłumacza i pomoże napisać skargę. Szczegółowe informacje znajdują się na odwrocie tej ulotki.

Lokalne biura NHS Complaints Advocacy

Croydon

Advocacy for all

telefononi: **0845 310 1812 option 1**

email: **referrals@advocacyforall.org.uk**

www.advocacyforcroydon.org

Lambeth, Southwark and Wandsworth

POhWER

tel.: **0300 456 2370**

minicom: 0300 456 2364

e-mail: **LondonHCAS@pohwer.net**

www.pohwer.net

Lewisham

Healthwatch Lewisham

tel.: **020 3886 0196**

e-mail: **advocacy@healthwatchlewisham.co.uk**

www.healthwatchlewisham.co.uk

Inne gminy

Poproś Radę o informacje dotyczące lokalnego biura NHS Complaints Advocacy.