

Preocupações ou reclamações?

Diga-nos, por favor. Queremos que obtenha o cuidado e as informações que você precisa.

- 1. Fale com um dos nossos funcionários ou o gerente da equipa.** Esta é geralmente a maneira mais rápida e fácil.
- 2. Entre em contacto com o serviço PALS,** Patient Advice and Liaison Service (Serviço de Aconselhamento e Atendimento ao Paciente). O serviço pode ajudar a resolver problemas antes que se agravem. Também podem transmitir elogios.

linha verde: **0800 731 2864**

email: pals@slam.nhs.uk

site: www.slam.nhs.uk/pals

ou envie uma carta PALS office
The Maudsley Hospital
London, SE5 8AZ

- 3. Apresente uma reclamação formal.** A equipa que trata de reclamações entrará em contacto consigo para saber como você gostaria que resolvêssemos a sua reclamação.

telefone: **020 3228 2444**

email: complaints@slam.nhs.uk

site: www.slam.nhs.uk/complaints

ou envie uma carta Complaints office
The Maudsley Hospital
London, SE5 8AZ

Precisa de ajuda com apresentar uma reclamação?

O NHS Complaints Advocacy Service (Serviço de Advocacia de Reclamações do SNS) da sua localidade pode fornecer intérpretes e ajudá-lo a escrever cartas. Consulte o verso deste folheto para obter mais detalhes.

NHS Complaints Advocacy Service (Serviço de Advocacia de Reclamações do SNS) da sua localidade pode

Croydon

Advocacy for all

telefoni: **0845 310 1812 option 1**

email: **referrals@advocacyforall.org.uk**

www.advocacyforcroydon.org

Lambeth, Southwark and Wandsworth

POhWER

telefone: **0300 456 2370**

Minicom: 0300 456 2364

email: **LondonHCAS@pohwer.net**

www.pohwer.net

Lewisham

Healthwatch Lewisham

telefone: **020 3886 0196**

email: **advocacy@healthwatchlewisham.co.uk**

www.healthwatchlewisham.co.uk

Outros municípios

Peça à autoridade municipal onde vive os dados de contacto do NHS Complaints Advocacy Service.