

¿Tiene alguna duda o queja?

Le rogamos que nos lo comuniqué. Queremos que reciba el cuidado y la información que necesita.

1. Hable con un miembro del personal o con el jefe de equipo. Normalmente esta es la opción más sencilla y más rápida.

2. Contacte al servicio PALS, (*Patient Advice and Liaison Service - Servicio de contacto y asesoramiento al paciente*). Podrán ayudarle a solucionar sus inquietudes antes de que compliquen. También pueden pasar comentarios de agradecimiento.

Número de teléfono gratuito: **0800 731 2864**

Correo electrónico: pals@slam.nhs.uk

Página web: www.slam.nhs.uk/pals

O puede escribir una carta a: PALS office

The Maudsley Hospital
London, SE5 8AZ

3. Haga una queja formal. El equipo de quejas le contactará para investigar cómo quiere que tratemos su queja.

Teléfono: **020 3228 2444**

Correo electrónico: complaints@slam.nhs.uk

Página web: www.slam.nhs.uk/complaints

O escriba una carta a:

Complaints office

The Maudsley Hospital
London, SE5 8AZ

¿Necesita ayuda realizando una queja?

El servicio local de abogacía para quejas de NHS puede proveerle intérpretes y ayudarle a escribir cartas. Vea el dorso de este folleto para encontrar los detalles de contacto:

Servicios locales de abogacía para quejas a NHS:

Croydon

Advocacy for all

telefononi: **0845 310 1812 option 1**

email: **referrals@advocacyforall.org.uk**

www.advocacyforcroydon.org

Lambeth, Southwark and Wandsworth

POhWER

Teléfono: **0300 456 2370**

Central: 0300 456 2364

Correo electrónico: **LondonHCAS@pohwer.net**

www.pohwer.net

Lewisham

Healthwatch Lewisham

Teléfono: **020 3886 0196**

Correo electrónico: **advocacy@healthwatchlewisham.co.uk**

www.healthwatchlewisham.co.uk

Otros distritos

Pregunte a su ayuntamiento para obtener los detalles de contacto de sus servicios locales de abogacía para quejas a NHS.