

பிரச்சனைகள் அல்லது முறைப்பாடுகள் இருக்கின்றதா?

தயவுசெய்து எங்களிடம் சொல்லுங்கள். நீங்கள் உங்களுக்குத் தேவையான பராமரிப்பையும் தகவல்களையும் பெற வேண்டுமென நாங்கள் விரும்புகிறோம்.

1. எங்களுடைய ஊழியர்களில் ஒருவருடன் அல்லது அணி

மேலாளருடன் பேசுங்கள். இது வழக்கமாக விரைவான மற்றும் எளிதான விருப்பத்தேர்வாக இருக்கிறது.

2. எங்களுடைய நோயாளி ஆலோசனை மற்றும் தொடர்புச்

சேவையாகிய PALSஐத் தொடர்புகொள்ளுங்கள். பிரச்சனைகள் தீவிரமடைவதற்கு முன்னர் அவற்றை வகைப்படுத்த அவர்கள் உங்களுக்கு உதவ முடியும். அவர்கள் பாராட்டுக்களையும் கூட அனுப்ப முடியும்.

இலவசத் தொலைபேசி: 0800 731 2864

மின்னஞ்சல்: pals@slam.nhs.uk

இணையதளம்: www.slam.nhs.uk/pals

அல்லது கடிதம் எழுதுங்கள்: PALS office

The Maudsley Hospital

London, SE5 8AZ

3. ஒரு முறைசார்ந்த முறைப்பாடு செய்யுங்கள். உங்களுடைய முறைப்பாட்டை நாங்கள் எப்படிக் கையாள வேண்டுமென நீங்கள் விரும்புகிறீர்கள் என்பதைக் கண்டறிய முறைப்பாட்டு அணி உங்களைத் தொடர்புகொள்ளும்.

தொலைபேசி: 020 3228 2444

மின்னஞ்சல்: complaints@slam.nhs.uk

இணையதளம்: www.slam.nhs.uk/complaints

அல்லது கடிதம் எழுதுங்கள்: Complaints office

The Maudsley Hospital

London, SE5 8AZ

புகார் செய்வதற்கு உங்களுக்கு உதவி தேவைப்படுகிறதா?

உங்களுடைய உள்ளூர் NHS முறைப்பாட்டு ஆலோசனைச் சேவை மொழிபெயர்ப்பாளர்களை ஏற்பாடு செய்வதன் மூலம் கடிதம் எழுத உங்களுக்கு உதவ முடியும். விவரங்களைத் தெரிந்துகொள்ள இந்தச் சிற்றேட்டின் பின்பக்கத்தில் பார்க்கவும்.

உள்ளூர் NHS முறைப்பாட்டு ஆலோசனைச் சேவை

கிராய்டன்

வாய்ஸ்அபிலிட்டி

அழைக்கவும்: **0845 310 1812 option 1**

மின்னஞ்சல்: **referrals@advocacyforall.org.uk**

www.advocacyforcroydon.org

லம்பேத், சவுத்வாக் மற்றும் வாண்ட்ஸ்வொர்த்

போவர்

அழைக்கவும்: **0300 456 2370**

மினிகாம்: **0300 456 2364**

மின்னஞ்சல்: **LondonHCAS@pohwer.net**

www.pohwer.net

லெவிஷம்

ஹெல்த்வாட்ச் லெவிஷம்

அழைக்கவும்: **020 3886 0196**

மின்னஞ்சல்: **advocacy@healthwatchlewisham.co.uk**

www.healthwatchlewisham.co.uk

இதர மாநகரங்கள்

உங்களுடைய உள்ளூர் NHS முறைப்பாட்டு ஆலோசனைச் சேவை பற்றிய விவரங்களுக்கு உங்களுடைய நகர்மன்றத்தைக் கேட்கவும்.